



Asiakas- ja potilastietorekisterin tietosuojaseloste

1 Yksityisyytesi suojaaminen

Palveluitamme käyttävien asiakkaiden ja potilaiden yksityisyys on Ote-klinikalle erittäin tärkeitä. Sitoudumme suojaamaan asiakkaiden ja potilaiden yksityisyyttä Ote-klinikan palveluiden käyttäjinä ja noudatamme asiakas- ja potilastietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Ote-klinikka käsittelee keräämiään asiakas- ja potilastietoja tietosuojaselosteessa kuvattujen ehtojen mukaisesti.

2 Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi:

Asiakas- ja potilasrekisteri ("Asiakas- ja potilastietorekisteri")

Rekisterinpitäjänä toimii:

Sosiaalipalvelusäätiö Ote sr/Ote-klinikka

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava:

info@ote-klinikka.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakas- ja potilastietorekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan ja potilaan hoidon järjestäminen seuraavasti:

- asiakkaan/potilaan, hoidon ja kuntoutuksen järjestäminen, suunnittelu, toteutus, tilastointi, seuranta, arkistointi, laadunvalvonta ja neuvonta sekä **sairauksien ehkäiseminen**;
- terveydenhuollon toiminnan suunnittelu, tilastointi, seuranta, arviointi ja laadunvalvonta
- laskutus ja perintä; sekä
- palveluiden tuottaminen yrityksille ja yhteisöille
- asiakkaiden/potilaiden ja asiakaspalvelun sekä henkilöstön välistä yhteydenpitoa (esim. puheluja) voidaan tallentaa henkilöstön koulutuksen kehittämiseksi ja palvelun laadun varmistamiseksi sekä palvelutapahtuman todentamiseksi.

Asiakkaaksi/potilaaksi tulon edellytyksenä on, että henkilöstä voidaan tallentaa tietoja Ote-klinikan asiakas- ja potilastietorekisteriin. Tietojen käsittely perustuu Ote-klinikan lakiperusteiseen velvollisuuteen käsitellä asiakas- ja potilastietoja, hoitosuhteeseen perustuvaan Ote-klinikan oikeutettuun etuun sekä joissakin tapauksissa potilaan antamaan suostumukseen.

Kun Ote-klinikka saa asiakkaalta/potilaalta oikeat ja mahdollisimman kattavat tiedot, voimme tarjota asiakkaalle/potilaalle mahdollisimman hyvää hoitoa ja palvelua.

Sosiaalipalvelusäätiö Ote sr vastaa asiakas- ja potilastiedoista muodostuvasta yhteisrekisteristä, joka on eri toimintayksiköiden yhteiskäytössä. Kukaan yhteisrekisteriin liittynyt toimintayksikkö on vastuussa omien rekisteriensä osalta niiden laillisuudesta ja laillisesta käytöstä. Toimintayksiköiden omat rekisterit pidetään teknisesti erillään, eikä niiden sisältämiä tietoja voi lähtökohtaisesti luovuttaa ilman asiakkaan/potilaan kirjallista suostumusta. Rekistereihin pääsyä on rajoitettu käyttöoikeuksien avulla.



4 Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Asiakas- ja potilastietorekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa joko asiakkaan/potilaan itsensä tai alaikäisen asiakkaan/potilaan huoltajan antamia tietoja taikka hoidon yhteydessä asiakkaasta/potilaasta muodostettuja tietoja.

Asiakkaan/potilaan tietoja voidaan myös lainsäädännön sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla olevilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla, kuten muista sosiaali- ja terveydenhuoltolaitoksista asiakkaan/potilaan tai hänen huoltajansa suostumuksella hankituilla tiedoilla tai väestörekisterikeskukselta saatavilla tiedoilla.

Asiakas- ja potilastietorekisteri pitää sisällään seuraavia henkilötietoja:

- koko nimi;
- henkilötunnus;
- yhteystiedot (mukaan lukien osoite ja puhelinnumero);
- asiakkaan/potilaan yhteyshenkilö (mukaan lukien asiakkaan/potilaan nimeämä lähiomainen sekä alaikäisen asiakkaan/potilaan huoltaja(t)) ja näiden yhteystiedot ja tarvittaessa henkilötunnus;
- asiakkaan/potilaan hoidon kannalta välttämättömät terveystiedot ja esitiedot (mukaan lukien kertomustiedot ja asiakas-, potilaskorttitiedot, lähetteet sekä lausunnotiedot);
- ajanvarauksetiedot;
- laskutustiedot;
- merkinnän tekijän nimi, asema ja ajankohta sekä tietojen lukijan tiedot; sekä
- tieto asiakirjojen saapumisesta ja lähteestä
- puhelun soittajan puhelinnumero, vastaanottajan tunniste, ajankohta ja mahdollinen puhelunauhoite
- vakuutusyhtiötiedot sekä
- maksutiedot.

5 Rekisterin suojaaminen ja tietojen käsittelyn periaatteet

Ote-klinikka noudattaa asiakas- ja potilastietoja käsitellessään tiukasti lainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. Varmistamme aina asiakas- ja potilastietoja käsitellessämme, että tietojen käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden.

Asiakas- ja potilastietorekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja niiden käsittelyyn osallistuvat henkilöt ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Tämä salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteiden päätyttyä. Ote-klinikka rajoittaa asiakas- ja potilastietoja käsittelevien henkilöiden piiriä. Tietoihin on pääsy vain sellaisella henkilöstöllä, jolla on työtehtäviensä perusteella tarpeellista käsitellä tietoja.

Asiakas- ja potilastietojen suojaamiseksi Ote-klinikka noudattaa tarkkaa käyttäjätunnusten käytönhallintaa. Asiakas- ja potilastietojärjestelmä ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun muassa rajatuilla käyttöoikeuksilla ja salasanoilla, jotka ovat ainoastaan kyseisen järjestelmän käyttäjiksi valtuutettujen henkilöiden hallussa.

Ote-klinikka seuraa ja valvoo aktiivisesti ja säännöllisesti asiakas- ja potilastietojen käsittelyä lainsäädännön edellyttämällä tavalla mm. lokitietojen avulla.



6 Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakas- ja potilastietoja voidaan luovuttaa ensisijaisesti asiakkaan/potilaan kirjallisella suostumuksella. Mikäli asiakkaalla/potilaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja voidaan luovuttaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Edellä kuvatun lisäksi asiakas- ja potilastietoja voidaan luovuttaa, jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on laissa erikseen nimenomaisesti säädetty, muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- tietoja voidaan luovuttaa toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle asiakkaan/potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi asiakkaan/potilaan tai hänen laillisen edustajansa suullisen suostumuksen tai asiayhteydestä muuten ilmenevän suostumuksen mukaisesti;
- asiakkaan/potilaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi tai toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa toiselle suomalaiselle sote-huollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, jos asiakkaalla/potilaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, taikka jos suostumusta ei voida saada asiakkaan/potilaan tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi.

Saatomme siirtää henkilötietojasi Ote-klinikan toimeksiannosta käsitteleville palveluntarjoajille ja alihankkijoille, jotta voimme toteuttaa tarvitsemasi palvelun.

Pääsääntöisesti emme siirrä potilastietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Mahdollisten siirtojen osalta noudatamme voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

7 Oikeutesi

Sinulla on oikeus tarkistaa asiakas- ja potilastietorekisteriin tallennetut itseäsi koskevat henkilötiedot. Mikäli asiakas/potilas on alaikäinen, myös tämän huoltajalla on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa lastaan koskevat tiedot.

Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti käyttämällä Ote-klinikan tarkastuspyyntölomaketta. Sinulla on myös oikeus tarkistaa asiakas- ja potilastietojesi käsittelyä koskevat lokitiedot sekä tehdä asiakas- ja potilastietojesi käsittelyä koskeva selvityspyyntö. Pyyntö on tehtävä kirjallisesti käyttämällä siihen tarkoitettua lomaketta.

Tarkastus- ja selvityspyyntöoikeuksien lisäksi sinulla on myös oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista. Tiedon korjaamista koskeva pyyntö on tehtävä kirjallisesti käyttämällä Ote-klinikan korjaamisvaatimuslomaketta. Korjauspyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Tiedon korjaus toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla siten, että muun muassa tiedot tehdystä oikaisusta sekä alkuperäisestä merkinnästä ilmenevät asiakas- ja potilasrekisteristä.

Kaikki edellä mainitut oikeuksiesi käyttämistä koskevat lomakkeet ovat saatavilla verkkosivuilta osoitteesta www.ote-klinikka.fi sekä toimipisteestä.

Mikäli sinulla on kysyttävää asiakas- ja potilastietojesi käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä sähköpostilla info@ote-klinikka.fi.



8 Henkilötietojen säilytysaika

Asiakas- ja potilastietorekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirjoista antaman asetuksen (298/2009) mukaisesti.

Asiakas- ja potilastietojen käsittelyä koskevat lokitiedot säilytetään vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä.

Muita asiakas- ja potilastietorekisteriin sisältyviä tietoja, kuten laskutusta ja perintää koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin on niiden käsittelyn kannalta tarpeen tai kuin lainsäädäntö (kuten kirjanpitoa koskeva sääntely) edellyttää.

9 Muut ehdot

Pyrimme aina ratkaisemaan mahdollisen erimielisyyden suoraan asiakkaan/potilaan kanssa. Sinulla on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojesi käsittelyä koskeva erimielisyys myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.